



Ingresso a Elluminate Live! V8

Instalação do JAVA e Teste

Elluminate *Live!* utiliza a aplicação Sun Microsystems **Java Web Start™**, não um *browser*. Ao visitar o *website* de suporte da Elluminate *Live!* (<http://www.elluminate.com/support/>) num computador Windows, receberá uma mensagem que lhe dará conta se esta aplicação está já instalada no seu computador ou não.



Com a aplicação instalada está em condições de iniciar a sua sessão na Elluminate *Live!* Clique no link da Sala de Configuração:

<https://sas.elluminate.com/m.jnlp?sid=345&password=M.EDC69948AA4D9A2DE9EE032AE4202B&username=Test>

Nesta sala pode configurar e testar o seu áudio antes de se juntar à sua sessão com a Elluminate *Live!* .

Siga as indicações que vão surgindo no monitor do seu computador avançando passo a passo durante o processo de instalação. Trata-se de um procedimento simples para o utilizador, que não prejudica o normal funcionamento do seu computador nem comporta riscos de segurança para o seu sistema.

A Elluminate *Live!* estabelece a comunicação através de uma de duas **portas 2187** ou **80**. A comunicação é feita através de um protocolo proprietário Collaborative Communication Framework (CCF) que está enquadrado no protocolo de transporte TCP.

Quer o *Java Web Start* quer a Elluminate *Live!*™ nas situações mais comuns detectam os *settings* do Proxy de forma automática. No entanto, em alguns casos as configurações do sistema da rede são controladas pelo Administrador do Sistema utilizador da Elluminate *Live!*. Deverá solicitar a intervenção desta pessoa na instalação da plataforma Elluminate *Live!*. Encontrará esta e outra informação técnica no Guia de Acesso : http://www.elluminate.com/support/docs/Elluminate_Access_Guide.pdf

ou através do Help Desk: <http://www.elluminate.com/support-portal/>.

Se pretender saber mais acerca da tecnologia por detrás da Elluminate *Live!* poderá aceder a diversos recursos para os seus utilizadores, mais detalhes sobre a instalação e respostas a perguntas frequentes em <http://www.elluminate.com/support> .



Requisitos mínimos do computador:

Windows:
Windows 2000/XP/Vista
Pentium III 500 MHz
256 MB RAM (2000/XP)
Macintosh:
Mac OS X 10.2.8, 10.3.9, e 10.4
G3, G4, G5, ou processador Intel
256 MB RAM
Para todos os computadores:
20 MB de espaço livre no disco
Placa de som com altifalantes e microfone ou <i>headset</i>
Ligação Internet 28.8 kbps

Câmaras de Video recomendadas:

A Elluminate *Live!* suporta 24 Bit RGB Color, diversos formatos de vídeo comprimidos, vídeo Direct X e "high end cameras" como as FireWire Sony Camcorders. Encontra uma lista de câmaras que já se sabe funcionarem correctamente com a Elluminate *Live!* versão 6.5 em: http://www.elluminate.com/support/faqs/camera_supported.jsp. Não se trata de uma lista exaustiva e exclusiva, mas permite retirar algumas indicações.

Recomendações finais:

- Assegure-se que o seu computador possui ligação à Internet e placa de som;
- Teste o microfone e as colunas de som de modo a poder utilizar e participar de forma completa nas sessões;
- Faça um 1º acesso pelo menos cerca de 30 a 45 minutos antes da hora marcada para a sua 1ª sessão com a Elluminate *Live!* para que possa configurar o seu acesso sem sobressaltos.